



Modtagelses- og skadeanmeldelse, 1. februar 2008

I et forsøg på at hjælpe vores kunder til en bedre forståelse af fremgangsmåden ved modtagelse af varer fra Mogens Rasmussen A/S, samt give Dem et redskab, til vurdering af, hvorvidt De er sikret erstatning i tilfælde af transport- og produktskader, har Mogens Rasmussen A/S udarbejdet følgende retningslinier:

1. Modtages af hvem:

For modtagelse af materialer fra Mogens Rasmussen A/S, oplyses ved accept af tilbud eller hurtigst muligt herpå to kontaktpersoner, som til enhver tid og uafhængigt af hinanden - indenfor normal arbejdstid, kan kontaktes af transportøren, når leveringen skal finde sted.

1.1 Fragtbrev:

Underskrift for modtagelse af varen uden forbehold på Pen Key (*elektronisk scanner enhed*) er tilstrækkelig. Der forefindes tillige et fysisk fragtbrev til leverancen. Et fragtbrev anses først som korrekt/gyldigt, hvis én af de oplyste kontaktpersoner eller én oplyst/ansvaret kollega, læseligt har underskrevet.

1.2 Manglende tilstedeværelse:

Hvis ingen af kontaktpersonerne kan være til stede ved leveringen, kan varerne, efter forudgående aftale med Mogens Rasmussen A/S, blive aflæsset på kundens risiko og anses herpå for leveret, uden synlige fejl og mangler.

1.3 Manglende kontakt:

Kan ingen af kontaktpersonerne kontaktes ved levering, kan varerne uden varsel køres på et af Mogens Rasmussen A/S anviste depoter. Aflæsning på depot sker på kundens risiko og anses herpå for leveret uden synlige fejl og mangler. Udgifter ved opbevaring, omlæsning, udbringning m.m. af varen, er Mogens Rasmussen A/S uvedkommende og aftales samt afregnes kunden og depotet imellem.

2. Korrekt modtagelse:

Ansvar for leverede varer overgår til kunden, så snart materialerne har passeret fragtbilens vognkant. Derfor bør I ved modtagelse, kontrollere forsendelsen for følgende:

2.1 Antal:

At antallet af collie på fragtbrevet svarer til det leverede.

2.2 Synlige skader:

At forsendelsen umiddelbart er uden **SYNLIGE SKADER**.

Det er en transportskade, hvis emballagen, som varen er pakket ind i, er brudt, vådt, har skævheder eller synlige buler ved ankomsten til byggepladsen/lageret.

For alle typer af synlige transportskader gælder følgende:

Eventuelle skader og/eller mangler **SKAL** med læselig skrift anføres på transportørens kopi af det fysiske fragtbrev.

Forbehold for modtagelsen er **KUN** gyldig på det fysiske fragtbrev og **IKKE** på Pen Key.

SKADENS ANSLÅEDE OMFANG SAMT SKADES TYPE, ANFØRES KORT, PRÆCIST SAMT LÆSELIGT PÅ FRAGTBREVET.

Der reklameres hurtigst og skriftligt, gerne suppleret af foto til Mogens Rasmussen A/S

2.3 Ikke synlige skader:

Pakkeskade: Indenfor 7 arbejdsdage (inkl. lørdag) efter modtagelse, skal colliens indhold kontrolleres for skjulte skader og mangler. Evt. reklamation skal indenfor samme frist afgives skriftligt til Mogens Rasmussen A/S

Produktskade: Er der skader på materialets overflade f.eks. ridser, bobler i malingen eller fugtskader, skal skaden skriftligt anmeldes indenfor 7 arbejdsdage (inkl. lørdag), efter modtagelse til Mogens Rasmussen A/S

2.4 Ejerforhold:

Der må ikke disponeres over beskadigede varer, uden forudgående aftale med Mogens Rasmussen A/S

Ved større skader skal det vurderes, om denne skal besigtiges af en taksator.

2.5 Forsendelser af varer fra Mogens Rasmussen A/S eller dennes leverandører og underleverandører er alle omfattet af Lovbekendtgørelse nr. 602 af 9. september 1986 om Fragtaftaler ved internationale vejtransport (*CMR-reglerne*), som kan hentes på www.mras.dk

OVERHOLDES OVENSTÅENDE IKKE, AFVISES REKLAMATIONEN.

3. Korrekt opbevaring:

Varer fra Mogens Rasmussen A/S, skal opbevares korrekt indtil det opsættes, ellers bortfalder produktgarantien.

Alle materialer skal beskyttes på betryggende måde mod fugt (*regn og sne*), direkte sollys, tilsmudsning eller anden overlast.

På byggepladsen **SKAL** materialerne opbevares indendørs, tørt og på plant underlag.

OBS: emballagen fra fabrikken er kun beregnet til beskyttelse af materialet under transporten fra fabrik og til byggeplads. Den er ikke egnet som afdækning på selve byggepladsen.

PRODUKTSKADER DER OPSTÅR P.G.A. UKORREKT OPBEVARING, DÆKKES IKKE AF PRODUKTGARANTIE!

FACADER
AKUSTIKLOFTER
SOLAFSKÆRMNING

MOGENS
RASMUSSEN AS

Industrivej 3B
DK-5500 Middelfart
+45 6441 8033
www.mras.dk
mra@mras.dk

CVR:
19262677

Bank:
Nordea
2440-0123678117

IBAN:
NDEADKXXXX

SWIFT:
DK2120000123678117